



Biwin Data Recovery Tool

用户使用手册

一、引言

欢迎使用 Biwin Data Recovery Tool! Biwin 数据恢复工具是一款专业、高效的数据恢复软件,专为从各类存储介质中扫描并恢复丢失文件而设计。本工具支持存储卡、移动固态硬盘等存储设备,均能提供深度扫描与可靠恢复支持。本操作手册旨在为您提供清晰的指引,涵盖软件安装、功能使用及恢复流程等完整说明。Biwin愿以此工具,守护您的每一份数据价值。

1.1 支持文件格式

- 1.1.1 支持的文件系统格式: FAT32、exFAT、NTFS
- 1.1.2 支持恢复文件格式

相机品牌	佳能	尼康	索尼	富士	松下	Blackmagic
文件格式	CR3	NEF	ARW	RAF/MOV	RW2	BRAM
图片	JPG / TIF / PNG / BMP / GIF / PSD / CR3 / DNG / CR2 / ORF / RAF / ARW / WMF / RW2					
文件	DOC / DOCX / XLS / XLSX / PPTX / PDF / TXT / CSV / PPT / DOTX					
视频	AVI / MOV / MP4 / 3GP / WMV / ASF / WEBM / FLV / SWF / MPG					
音频	AIF / M4A / MP3 / WAV / APE / FLAC / OGG / ADT / WMA / MID					
其他	ZIP / RAR / 7Z /BAT等					

- 涵盖市面上大部分相机品牌的文件格式

二、安装指引

2.1 系统要求

- 操作系统: Windows10/ 11
- 运行内存: 至少 **4GB**
- 存储空间: 至少 **10GB** 备用空间

2.2 下载地址

- 佰维C端官方网站: <https://cn.biwintech.com/data-recovery-tool/>

三、数据恢复使用步骤

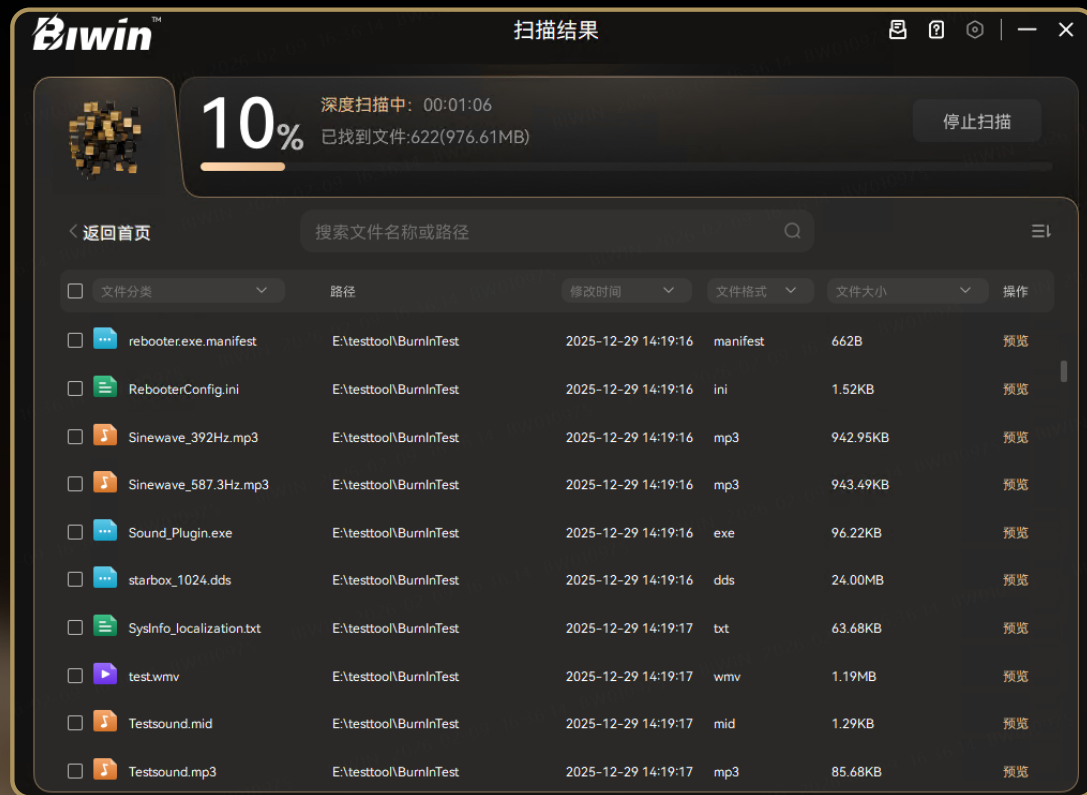
3.1 插入移动存储设备(存储卡/移动固态硬盘等), 工具自动识别插入的存储设备并显示在磁盘列表中



3.2 点击磁盘扫描按钮进行数据扫描



3.3 磁盘扫描, 扫描耗时越久, 数据文件扫描越全



3.4 数据处理, 筛选、搜索或排序文件, 选择需要的文件

Biwin™ 扫描结果

100% 扫描完成! 已找到文件:243(37.94GB) 已选择:243个文件 大小:37.94GB [立即恢复](#) [重新搜索](#)

< 返回首页 搜索文件名称或路径

文件分类	路径	修改时间	文件格式	文件大小	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	D:\origin\testDir	2026-02-09 16:00:42	png	30.80MB	预览
<input checked="" type="checkbox"/>	D:\origin\testDir	2026-02-09 16:00:42	PNG	24.51KB	预览
<input checked="" type="checkbox"/>	D:\origin\testDir	2026-02-09 16:00:42	PNG	24.17KB	预览
<input checked="" type="checkbox"/>	D:\origin\testDir	2026-02-09 16:00:42	png	30.80MB	预览
<input checked="" type="checkbox"/>	D:\origin\testDir	2026-02-09 16:00:42	docx	45.57KB	预览
<input checked="" type="checkbox"/>	D:\origin\testDir	2026-02-09 16:00:42	docx	3.15MB	预览
<input checked="" type="checkbox"/>	D:\origin\testDir	2026-02-09 16:00:42	docx	3.58MB	预览
<input checked="" type="checkbox"/>	D:\origin\testDir	2026-02-09 16:00:42	docx	1.58MB	预览
<input checked="" type="checkbox"/>	D:\origin\testDir	2026-02-09 16:00:44	mp4	261.30MB	预览
<input checked="" type="checkbox"/>	D:\origin\DCIM\102NZ7_2	2026-02-09 16:02:12	MOV	4.26GB	预览

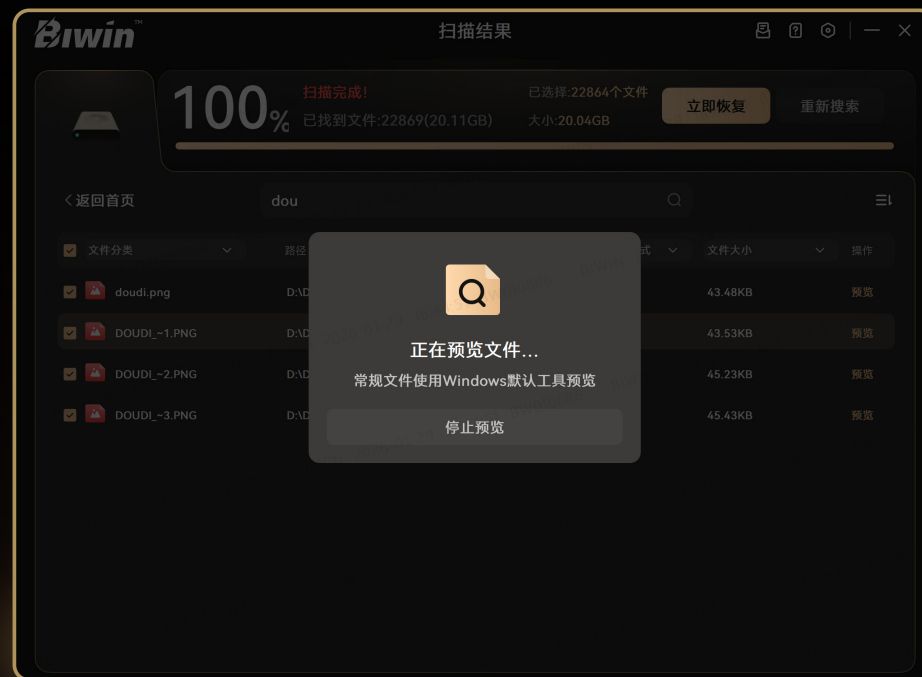
Biwin™ 扫描结果

100% 扫描完成! 已找到文件:243(37.94GB) 已选择:5个文件 大小:4.30GB [立即恢复](#) [重新搜索](#)

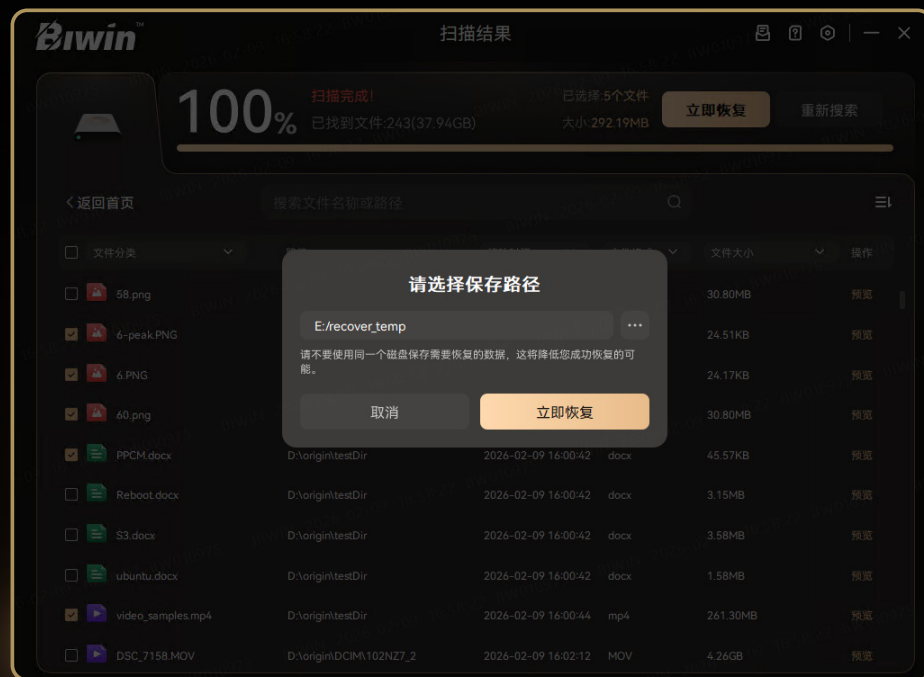
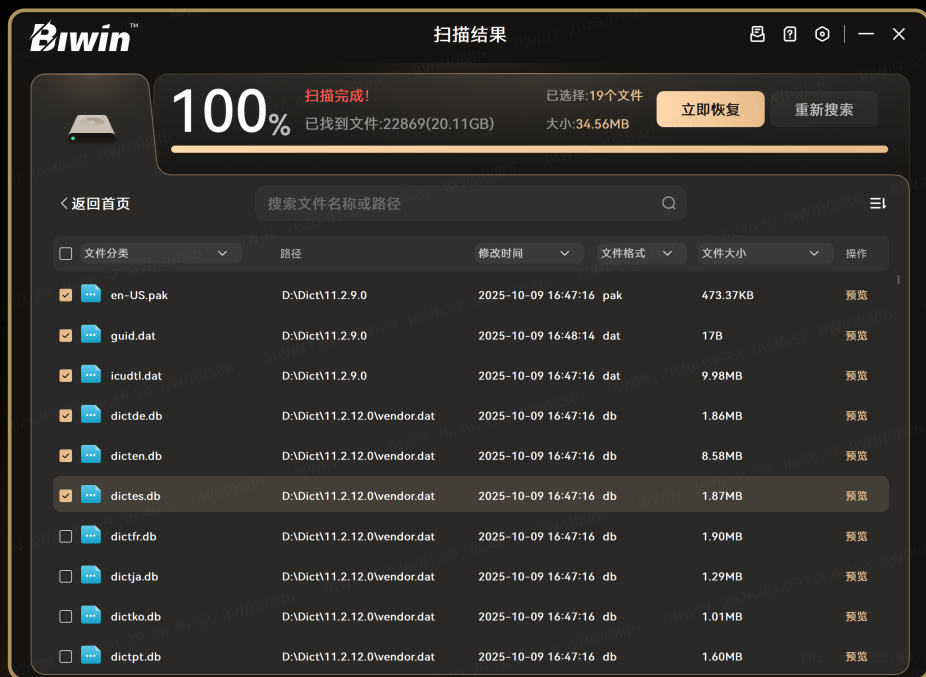
< 返回首页 搜索文件名称或路径

文件分类	路径	修改时间	文件格式	文件大小	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	D:\origin\testDir	2026-02-09 16:00:42	png	30.80MB	预览
<input type="checkbox"/>	D:\origin\testDir	2026-02-09 16:00:42	docx	45.57KB	预览
<input checked="" type="checkbox"/>	D:\origin\testDir	2026-02-09 16:00:42	docx	3.15MB	预览
<input checked="" type="checkbox"/>	D:\origin\testDir	2026-02-09 16:00:42	docx	3.58MB	预览
<input type="checkbox"/>	D:\origin\testDir	2026-02-09 16:00:42	docx	1.58MB	预览
<input type="checkbox"/>	D:\origin\testDir	2026-02-09 16:00:44	mp4	261.30MB	预览
<input checked="" type="checkbox"/>	D:\origin\DCIM\102NZ7_2	2026-02-09 16:02:12	MOV	4.26GB	预览
<input checked="" type="checkbox"/>	D:\origin\DCIM\102NZ7_2	2026-02-09 16:01:00	DAT	80.00KB	预览
<input type="checkbox"/>	D:\origin\DCIM\102NZ7_2	2026-02-09 16:01:00	JPG	4.47MB	预览
<input type="checkbox"/>	D:\origin\DCIM\102NZ7_2	2026-02-09 16:01:00	NEF	23.05MB	预览

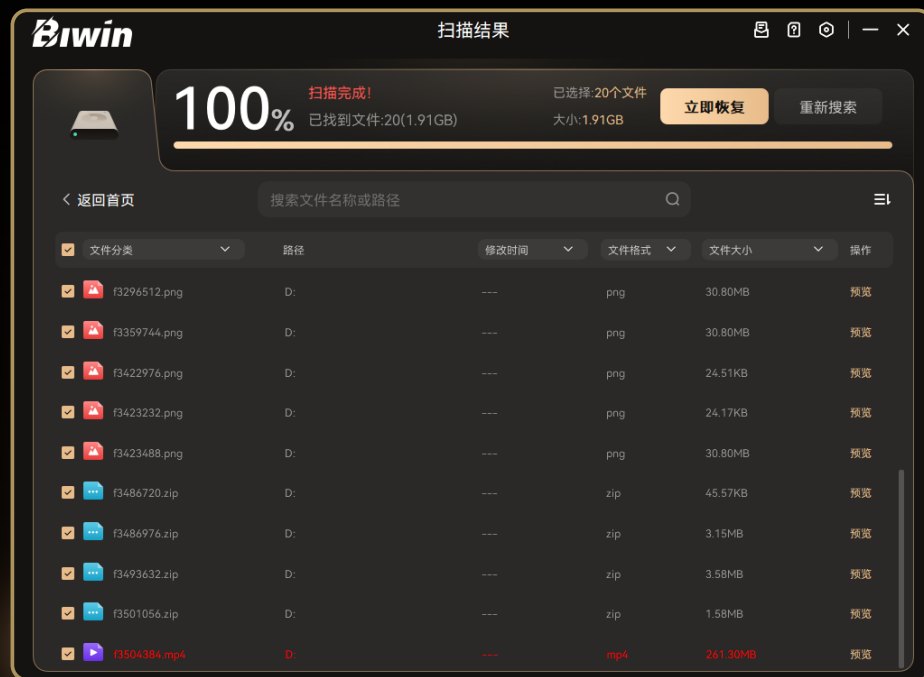
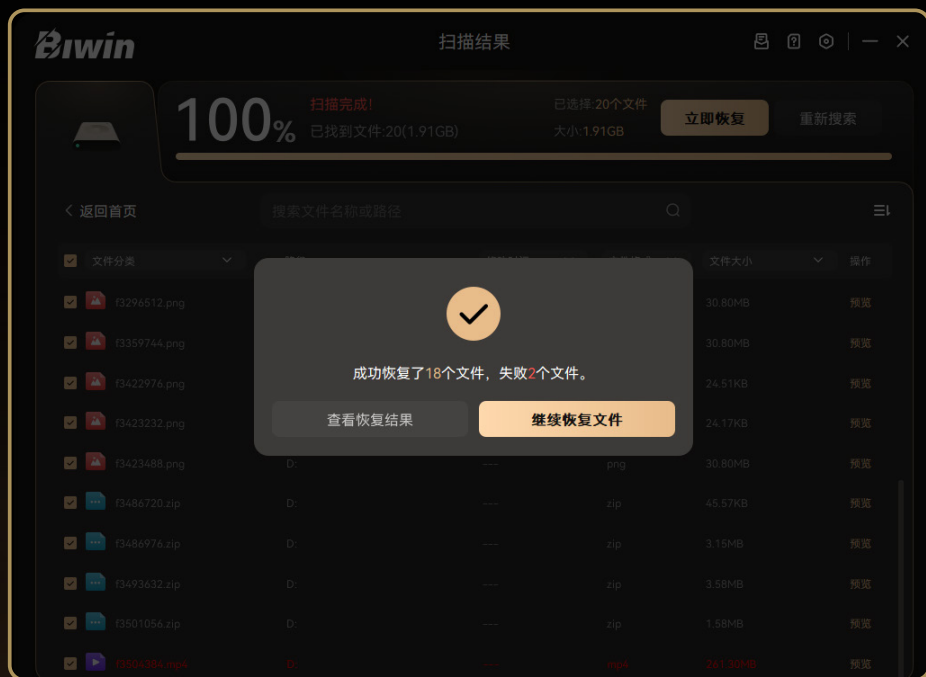
3.5 选择文件进行预览, 确认数据符合预期



3.6 选择要恢复的文件, 点击立即恢复按钮, 选择目标路径保存恢复的数据



3.7 恢复结束, 浅灰色为恢复成功文件, 红色为恢复失败文件



- 浅色主题蓝色为恢复成功, 红色为恢复失败

四、用户反馈

4.1 点击顶部右上角用户反馈, 输入联系方式与遇到的问题



The screenshot shows a '用户反馈' (User Feedback) dialog box within the '数据恢复工具' (Data Recovery Tool) application. The dialog box contains the following fields and options:

- 您的联系电话:** A text input field with the placeholder '请输入联系电话'.
- 您的邮箱:** A text input field with the placeholder '请输入邮箱'.
- 请详细描述您遇到的问题:** A text area with the instruction '请填写10个字以上的问题描述以便我们提供更好的帮助' and a character count '0/200'.
- 上传更多文件:** A section with a file upload icon and the text '不超过20MB的图片或视频'. There is also a checkbox labeled '上传日志文件'.
- Buttons:** '取消' (Cancel) and '确定' (Confirm).

- 为更好定位开发问题, 建议上传附件或日志文件

五、使用手册

5.1 点击顶部右上角使用手册



六、设置

6.1 点击顶部右上角设置

6.1.1 语言选择

- **功能介绍：**支持简体中文、繁体中文、English

6.1.2 主题选择

- **功能介绍：**支持浅色/深色模式，用户可根据喜好自行切换主题模式。

6.1.3 工具下载

- **功能介绍：**支持用户自行选择是否开启工具安装包自动下载功能。

6.1.4 工具升级

- **功能介绍：**支持用户对工具版本进行更新，确保用户获取最新功能。



6.1.5 服务站点查询

- 售后电话: +86 400-888-1009

6.1.6 法律声明及政策条款

- 功能介绍: 内置法律声明及政策条款, 方便用户查阅。

6.1.7 佰维消费级官网

- 功能介绍: 链接至佰维消费级官网 <https://cn.biwintech.com/>, 以获取更多支持与资源。



七、使用注意事项

7.1 不能继续对恢复磁盘进行拷贝、新建、删除、格式化等操作；

7.2 数据恢复目录不能选择恢复磁盘及操作系统所在的文件目录；

7.3 恢复目录只能使用文件系统目录选择,不可手动输入；

7.4 请不要使用多个恢复工具同时操作损坏磁盘,操作越多,恢复概率越小；

7.5 请不要对高风险文件进行多次预览,高风险文件类型包含:exe、bat、vbs、psl、lnk、scr；

7.6 文件系统已损坏的磁盘恢复难度较大,扫描时长及恢复文件概率,将取决于文件损坏周期和磁盘破坏程度；

7.7 文件扫描结果会在重启软件或重新选择磁盘后丢失,请谨慎操作；

7.8 用户反馈请提交日志和截图说明,更有助于修复问题；

7.9 工具主要针对卡类设备进行数据恢复,ExFAT及FAT32分区类型更有高概率恢复成功；

7.10 数据恢复后,扫描界面文件字体将体现恢复结果：

- 深色主题浅灰色为成功,红色为失败；
- 浅色主题蓝色为成功,红色为失败；

7.11 不支持恢复情况：

- 磁盘被加密；
- 磁盘无法在磁盘管理正常认盘；
- 磁盘容量异常,如显示2GB、1GB、1MB等；
- 磁盘已被格式化；
- 磁盘多分区中个别分区被损坏；

7.12 在工具的正常安装和使用中,第三方杀毒工具会进行异常提示,但工具不会侵犯用户隐私安全,请在安全管家中添加C:\Windows\BIWIN DATA RECOVERY MASTER目录为信任目录。

八、常见问题

8.1 数据扫描/恢复需要多长时间？

- 存储设备的容量和现有数据量决定了扫描与恢复耗时:数据量越大,耗时越长;反之,则耗时越短。

8.2 存储介质的数据可以完全恢复吗？

- 尽管无法提供绝对的数据恢复保证,但本软件在绝大多数场景下均可实现高效恢复。

8.3 多次扫描和恢复的结果是否一致？

- 在多次扫描或者恢复过程中,如果有人为、操作系统或第三方工具对磁盘进行过操作,可能会导致两次扫描和恢复结果不一致。